

|                                                                    |                                                |                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Ministerio<br/>Secretaría<br/>General de la<br/>Presidencia</b> | <b>PROCEDIMIENTO SINCRONIZACIÓN DE RELOJES</b> | Versión N° 1<br>Año 2019 |
|                                                                    |                                                | 1                        |

## PROCEDIMIENTO SINCRONIZACIÓN DE RELOJES

Controles NCH ISO 27001:2013 Relacionados

| CONTROL    | NOMBRE                    |
|------------|---------------------------|
| A.12.04.04 | Sincronización de relojes |

### Nota de Confidencialidad

La información contenida en este documento es de uso exclusivo de la Institución y su personal. Cualquier uso no autorizado por terceros, copia o distribución de la información está estrictamente prohibido.

2019

|                                                                    |                                                |                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Ministerio<br/>Secretaría<br/>General de la<br/>Presidencia</b> | <b>PROCEDIMIENTO SINCRONIZACIÓN DE RELOJES</b> | Versión N° 1<br>Año 2019 |
|                                                                    |                                                | 2                        |

#### Control de Versiones

| FECHA      | VERSIÓN | RESPONSABLES                        | DESCRIPCIÓN              |
|------------|---------|-------------------------------------|--------------------------|
| 04-04-2019 | 1.0     | Jorge Romero V.<br>Solange Godoy C. | Elaboración de documento |

|                                                                    |                                                |                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Ministerio<br/>Secretaría<br/>General de la<br/>Presidencia</b> | <b>PROCEDIMIENTO SINCRONIZACIÓN DE RELOJES</b> | Versión N° 1<br>Año 2019 |
|                                                                    |                                                | 3                        |

## CONTENIDO

|     |                                                   |   |
|-----|---------------------------------------------------|---|
| 1.  | INTRODUCCIÓN.....                                 | 4 |
| 2.  | OBJETIVO .....                                    | 4 |
| 3.  | ALCANCE .....                                     | 4 |
| 4.  | ROLES Y RESPONSABILIDADES.....                    | 4 |
| 5.  | DEFINICIONES .....                                | 4 |
| 6.  | MECANISMOS DE DIFUSIÓN.....                       | 4 |
| 7.  | EVALUACIÓN Y REVISIÓN .....                       | 5 |
| 8.  | AUTORIDAD NACIONAL Y CAMBIOS EN DISPOSITIVOS..... | 5 |
| 9.  | PROCEDIMIENTO DE CAMBIO DE HORA .....             | 5 |
| 10. | CONTROL .....                                     | 8 |

|                                                                                                                                                     |                                                |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
|  <b>Ministerio<br/>Secretaría<br/>General de la<br/>Presidencia</b> | <b>PROCEDIMIENTO SINCRONIZACIÓN DE RELOJES</b> | Versión N° 1<br>Año 2019 |
|                                                                                                                                                     |                                                | 4                        |

## 1. Introducción

El Ministerio Secretaría General de la Presidencia, dispone del presente documento denominado “Procedimiento Sincronización de Reloj Segpres/Shoa”, como parte integrante del Sistema de Seguridad de la Información. En específico, se enmarca en el cumplimiento de la Norma Chilena ISO 27001, control A.12.04.04, que propone como requisito de control:

*“los relojes de todos los sistemas de procesamiento de información pertinentes dentro de una organización o dominio de seguridad deben estar sincronizados con una sola fuente horaria de referencia”*

\_\_\_ Requisito de Control A.12.04.04 NCH/ISO 27001: 2013

## 2. Objetivo

Mantener sincronización horaria respecto de la hora oficial chilena en dispositivos y equipamiento del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

## 3. Alcance

Esta política se aplicará a todos los equipos computacionales que estén bajo la supervisión de la Unidad de Tecnologías de la Información y que estén sujetos a cambio de horario cuando corresponda, de acuerdo a las disposiciones que se determinen.

## 4. Roles y responsabilidades

Independiente del cargo/rol que se desempeñe, del nivel jerárquico del que se goce y de la modalidad bajo la cual se esté contratado, es responsabilidad de todo el personal de este Ministerio conocer y dar debido cumplimiento a este procedimiento, asimismo, es responsabilidad de los Jefes de cada División, Unidad, Comisión y Consejo, promover y supervisar el estricto apego a la presente norma.

## 5. Definiciones

El Ministerio Secretaría General de la Presidencia a través del encargado de Comunicaciones, Seguridad y Redes de la Unidad de Tecnologías de la Información, se encarga de ejecutar la secuencia de operaciones necesarias para dar cumplimiento a este documento para la sincronización interna en los equipos computacionales de cada funcionario de esta Secretaría de Estado.

## 6. Mecanismos de Difusión

Es responsabilidad del Comité de Seguridad de la Información difundir este documento el que deberá permanecer en la Intranet institucional a disposición de todo el personal del Ministerio.

|                                                                                                                                                     |                                                |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
|  <b>Ministerio<br/>Secretaría<br/>General de la<br/>Presidencia</b> | <b>PROCEDIMIENTO SINCRONIZACIÓN DE RELOJES</b> | Versión N° 1<br>Año 2019 |
|                                                                                                                                                     |                                                | 5                        |

## **7. Evaluación y revisión**

El tiempo de evaluación y revisión estándar para este documento, será cada dos años. No obstante, podrá revisarse cuando la situación lo amerite o la autoridad así lo disponga.

El Encargado de Seguridad de la Información informará en Sesión de Comité de Seguridad de la Información los cambios y/o actualizaciones de este Procedimiento. El Comité de Seguridad de la Información lo revisará y aprobará.

## **8. Autoridad Nacional y cambios en dispositivos**

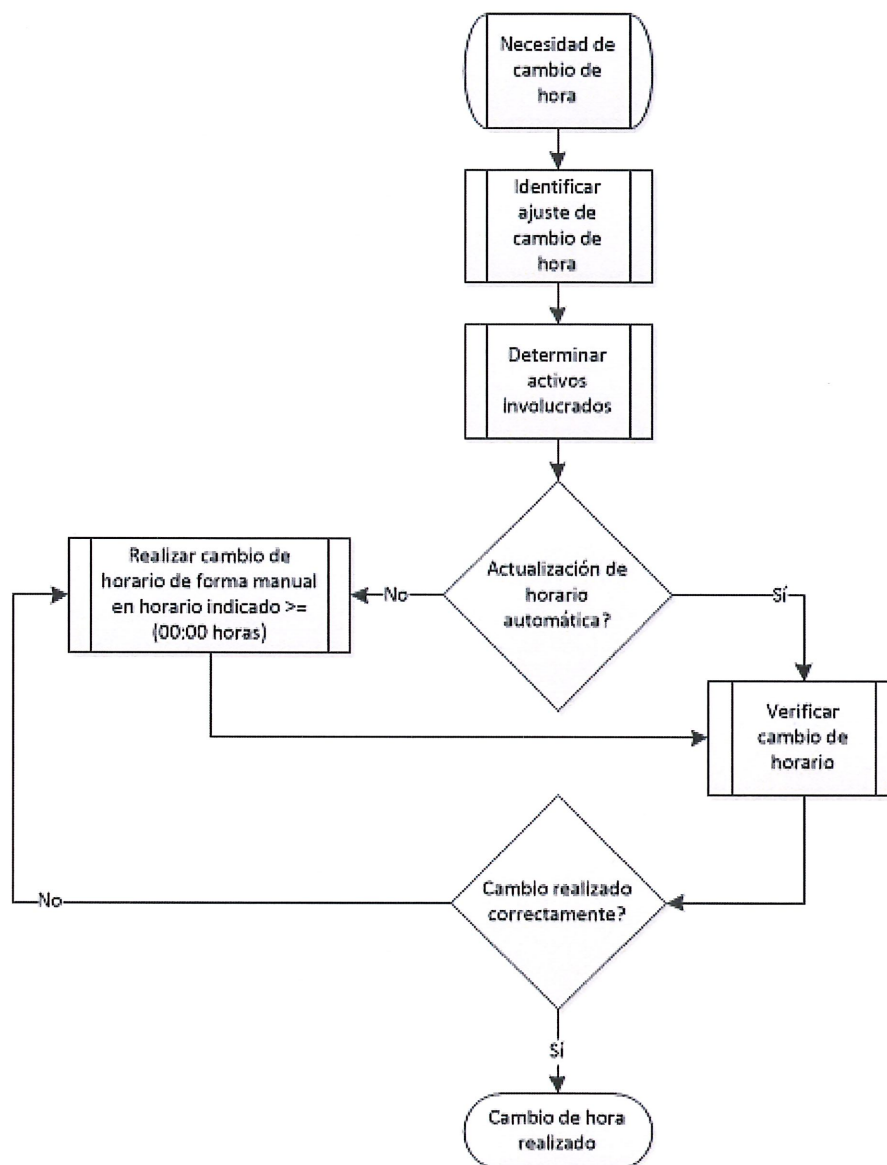
Atendiendo a que la autoridad nacional, fuente de la hora oficial en Chile es el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile, nuestros dispositivos mantienen y mantendrán este horario como único.

## **9. Procedimiento de cambio de hora**

El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través de un decreto especifica el cambio horario. El responsable institucional que es el encargado de redes y seguridad, verificara y registrara los activos involucrados en esta operación. El cambio de horario se deberá ejecutar posterior a las 00:00 horas. En caso de que algunos funcionarios de la institución requieran de apoyo especial ante dificultades de cambio de hora en sus equipos o dispositivos, la Mesa de Ayuda Informática colaborará en este proceso.

|                                                                    |                                                |                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Ministerio<br/>Secretaría<br/>General de la<br/>Presidencia</b> | <b>PROCEDIMIENTO SINCRONIZACIÓN DE RELOJES</b> | Versión N° 1<br>Año 2019 |
|                                                                    |                                                | 6                        |

### Esquema de cambio de hora



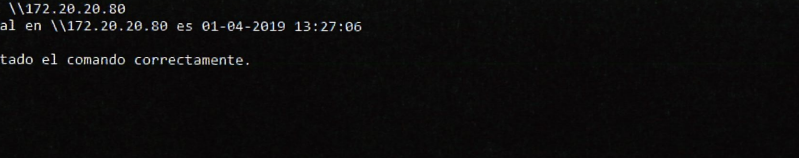
|                                                                                                                                                    |                                                |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
|  <b>Ministerio<br/>Secretaría<br/>General de la<br/>Presidencia</b> | <b>PROCEDIMIENTO SINCRONIZACIÓN DE RELOJES</b> | Versión N° 1<br>Año 2019 |
|                                                                                                                                                    |                                                | 7                        |

## Medios de Verificación

[illegible]

- Registro de verificación de cambio de horario.

NET TIME \\<DIRECCION IP ACTIVO A VERIFICAR>



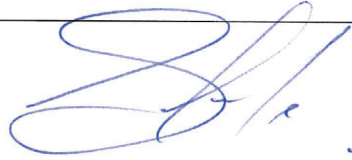
```
Símbolo del sistema
N:\>net time \\172.20.20.80
La hora actual en \\172.20.20.80 es 01-04-2019 13:27:06

Se ha completado el comando correctamente.

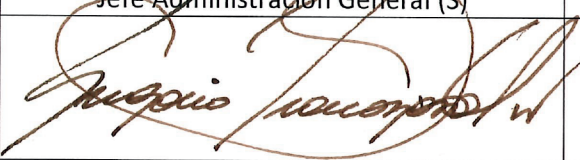
N:\>
```

|                                                                                                                                                     |                                         |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
|  <b>Ministerio<br/>Secretaría<br/>General de la<br/>Presidencia</b> | PROCEDIMIENTO SINCRONIZACIÓN DE RELOJES | Versión N° 1<br>Año 2019 |
|                                                                                                                                                     |                                         | 8                        |

## 10. Control

|                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaborado por<br>Jorge Romero Vargas<br>Solange Godoy Carrera                                                                                                        |
|   |
| Fecha: 04-04-2019                                                                                                                                                    |

Comité de Seguridad de la Información del Ministerio Secretaría General de la Presidencia

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Gregorio Irrázaval Weber<br>Jefe Administración General (S)                         | Pamela Ávila Rubio<br>Jefa Unidad Control de Gestión                                 |
|  |  |
| Fecha: 04-04-2019                                                                   | Fecha: 04-04-2019                                                                    |

|                                                                                     |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anamaría Verdugo Marchese<br>Abogada Asesora CSI                                    | Jorge Romero Vargas<br>Jefe Unidad de Tecnologías de la<br>Información<br>Oficial de Seguridad de la Información |
|  |                              |
| Fecha: 04-04-2019                                                                   | Fecha: 04-04-2019                                                                                                |